

Lastenheft Pizzaservice

Version	Autor	Datum	Status	Kommentar
2.1	Meier	06/02	Akzeptiert	
2.2	Meier	07/02	Akzeptiert	/LF60/ ergänzt
2.3	Meier	10/02	Wird überprüft	/LL20/ erweitert

1. Zielbestimmung

Der Pizzaservice „Alfonso“ soll durch das Produkt in die Lage versetzt werden, die von ihm angebotenen Pizzen und Getränke, sowie seine Kundendaten rechnerunterstützt zu verwalten

2. Produkteinsatz

Die Software dient zur Artikel, Kunden- und Auftragsverwaltung der Firma „Alfonso“. Mit Hilfe des Produktes sollen zudem verschiedene Anfragen beantwortet und Statistiken erstellt werden können.

Zielgruppe des Produktes sind die Mitarbeiter des Pizzaservice „Alfonso“.

3. Produktfunktionen

/LF10/ Erfassung, Änderung und Löschung von Kunden

/LF20/ Erfassung, Änderung und Löschung von angebotenen Pizzen und Getränken

/LF30/ Erfassung, Änderung und Löschung von telefonisch eingegangenen Bestellungen

/LF40/ Erstellung von Rechnungen

/LF50/ Erstellung von Kundenlisten, Speisekarten und Umsatzlisten

/LF60/ Folgende Anfragen sollen beantwortet werden können: Wann hat ein Kunde X seine letzte Bestellung aufgegeben? Wie hoch ist der Gesamtumsatz des Kunden X? Wie häufig wurde das Produkt Y bestellt?

4. Produktdaten

/LD10/ Es sind relevante Daten über die Kunden zu speichern

/LD20/ Es sind relevante Daten über die angebotenen Artikel (Pizzen und Getränke) zu speichern

/LD30/ Die über das Telefon eingegangenen Kundenaufträge sind zu speichern

5. Produktleistungen

/LL10/ Es müssen 1.000 Artikel und 15.000 Kunden verwaltet werden können

/LL20/ Eingegangene Aufträge sollen mindestens 2 Jahre eingesehen werden können

/LL30/ Die Funktionen /LF10/ bis /LF40/ sollen, abgesehen von den Benutzereingaben, nicht länger als 2 Sekunden benötigen. Die Bearbeitungszeit der Funktionen /LF50/ und /LF60/ sollte unter 15 Sekunden liegen.

6. Qualitätsanforderungen

Produktqualität	sehr gut	gut	normal	nicht relevant
Funktionalität			X	
Zuverlässigkeit		X		
Benutzbarkeit		X		
Effizienz		X		
Änderbarkeit			X	
Übertragbarkeit				X