

## ***Dokumentation eines QM-Systems***

### EINLEITUNG

Ihr Unternehmen baut derzeit ein Qualitätsmanagementsystem auf, welches den Anforderungen der ISO 9001:2000 genügen soll. Dabei sollen auch die in der ISO 9004:2000 enthaltenen Empfehlungen berücksichtigt werden. Ein QM-Handbuch und dokumentierte Verfahren sind noch nicht vorhanden.

Die Geschäftsleitung hat Sie nun beauftragt festzustellen, welche Forderungen und Erwartungen von den einzelnen Fachbereichen Ihres Unternehmens an die zukünftige QM-Dokumentation gestellt werden und diese in einer Art Lastenheft zusammen zu stellen.

### AUFGABEN:

1. Erarbeiten Sie in der Gruppe mindestens fünf relevante Aspekte, die vor dem Erstellen des QM-Handbuches klargestellt sein müssen. Stellen Sie diesen Aspekten entsprechende Maßnahmen gegenüber, die dann während des Erstellen des Handbuches berücksichtigt werden müssen.
2. Begründen Sie Sinn und Zweck der QM-Dokumentation.

### BEISPIEL:

Unsere Dokumentation soll ...	Und deshalb werden wir ...
Leicht lesbar sein	<ul style="list-style-type: none"><li>- Flussdiagramme verwenden,</li><li>- Eine Schrift mit Serifen verwenden (z. B. Times New Roman)</li></ul>