

### ***Qualitätspolitik und Qualitätsziele***

Muster-Unternehmen

Müller & Meier Getriebe GmbH

#### Firmenprofil

Die Müller & Meier Getriebe GmbH ist ein führender Hersteller von Aufsteckgetrieben in Deutschland. Sie beschäftigt ca. 450 Mitarbeiter.

Vor mehr als 30 Jahren begann die Müller & Meier Getriebe GmbH, Getriebeteile wie Zahnräder und Wellen zu fertigen. Später ging man dazu über, komplette Getriebe zu produzieren. Die Getriebe kommen vorwiegend in Förderanlagen wie Bandförderern, Kettenförderern und Rollenförderern zum Einsatz. Neben Standardgetrieben entwickelt die Müller & Meier Getriebe GmbH zunehmend Sondergetriebe für spezifische Kundenanforderungen.

#### Aufgaben:

1. Entwickeln Sie für das oben beschriebene Unternehmen eine Qualitätspolitik, die aus mindestens fünf Grundsätzen besteht. Erläutern Sie diese Grundsätze.(30 min)
2. Leiten Sie aus der erstellten Qualitätspolitik mindestens vier Qualitätsziele ab. Verwenden Sie hierzu das Formular der Balanced Scorecard und beschreiben Sie zu jedem Ziel mindestens eine meßbare Kennzahl sowie die konkrete Ausprägung des Ziels.(30 min)
3. Erstellen Sie zu jedem Ziel einen Aktionsplan mit jeweils mindestens 3 geplanten Aktionen.(30 min)